

Privacybeleid

Welkom bij Rietailor.

Bij Rietailor hechten we veel waarde aan de privacy van onze bezoekers en klanten. Dit privacybeleid beschrijft welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en welke rechten je hebt met betrekking tot je gegevens. Door gebruik te maken van onze website en diensten, stem je in met de voorwaarden zoals beschreven in dit privacybeleid.

1. Verzamelde Gegevens

1.1 Persoonlijke Gegevens:

- **Contactinformatie:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres.
- **Betalingsinformatie:** Creditcardgegevens, bankrekeningnummer (alleen verzameld via veilige betalingsverwerkers).
- **Bestelgeschiedenis:** Gegevens over producten die je hebt gekocht, leveringsadres, enz.

1.2 Automatisch Verzamelde Gegevens:

- **Logbestanden:** IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, tijd en datum van toegang.
- **Cookies en Trackingtechnologieën:** We gebruiken cookies om je gebruikerservaring te verbeteren en gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.

2. Gebruik van Gegevens

We gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Verwerken van Bestellingen:** Om je bestellingen te verwerken en te bezorgen.
- **Klantenservice:** Om te reageren op je vragen en problemen op te lossen.
- **Verbeteren van Diensten:** Om onze website en diensten te optimaliseren.
- **Marketing:** Om je informatie te sturen over aanbiedingen, promoties en updates (alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven).

3. Delen van Gegevens

We delen je gegevens niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

- **Dienstverleners:** We kunnen je gegevens delen met vertrouwde derde partijen die diensten voor ons uitvoeren (bijv. betalingsverwerkers, verzendpartners).
- **Wettelijke Verplichtingen:** Indien vereist door de wet of om te voldoen aan een juridisch verzoek.
- **Bedrijfsoverdrachten:** In het geval van een fusie, overname of verkoop van het bedrijf.

4. Beveiliging van Gegevens

We nemen de bescherming van je gegevens ernstig en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

5. Jouw Rechten

Je hebt het recht om:

- **Toegang te vragen:** Tot de persoonlijke gegevens die we over je hebben.
- **Correcties aan te vragen:** Als je denkt dat je gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Verwijdering aan te vragen:** Van je persoonlijke gegevens, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- **Bezwaar te maken:** Tegen het gebruik van je gegevens voor bepaalde doeleinden.

Om een van deze rechten uit te oefenen, neem contact met ons op via info@rietailor.be

6. Wijzigingen in dit Privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. We zullen wijzigingen bekendmaken door het aangepaste beleid op onze website te plaatsen, samen met de bijgewerkte ingangsdatum.

7. Contact

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via:

- **E-mail:** info@rietailor.be
- **Adres:** Boekhoutstraat 12, 3390 Tielt-Winge