

# Algemene voorwaarden

## Retourrecht

- Bestellingen kunnen niet geannuleerd worden, behalve binnen de wettelijke termijn van 14 dagen voor retourrecht bij verkoop op afstand. Klachten moeten binnen 7 dagen na levering worden ingediend.
- Binnen 7 werkdagen na bestelling heeft de koper het recht de aankoop te annuleren zonder kosten, mits een aangetekende brief wordt gestuurd.
- De koper moet de goederen op eigen kosten terugsturen als hij van de aankoop afziet naar volgend adres: Boekhoutstraat 12, 3390 Tielt-Winge.

## Afhaal- en verzendopties

- Artikelen kunnen worden opgehaald bij Rietailor op afgesproken afhaalmomenten, waarbij de koper verantwoordelijk is voor het ophalen.
  - o De koper draagt alle verantwoordelijkheid voor het ophalen van de artikelen op de afgesproken afhaalmomenten en op het afgesproken afhaalpunt.
  - o Zodra de artikelen beschikbaar zijn, wordt de koper hiervan op de hoogte gesteld op aangegeven e-mailadres.
  - o Het risico van verlies of beschadiging van de artikelen tijdens of na het afhalen ligt bij de koper.
- Artikelen kunnen ook tegen extra kosten naar het door de koper opgegeven adres worden verstuurd.
  - o De verzendkosten zijn voor rekening van de koper en worden berekend volgens de geldende tarieven van nationale vervoersbedrijven.
  - o Verzendingen gebeuren altijd op risico en verantwoordelijkheid van de koper, ongeacht het vervoermiddel.

## Kosten en betaling

- Portokosten zijn voor rekening van de ontvanger, berekend volgens nationale normen.
- Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Factuur aanvragen via e-mail met factuurgegevens op e-mailadres [info@rietailor.be](mailto:info@rietailor.be).
- Klachten moeten binnen 7 dagen na levering worden ingediend.

## Boetes en eigendomsvoorbehoud

- Bij niet-tijdige betaling wordt 5% rente per maand aangerekend.
- Na aanmaning wordt het factuurbedrag met 20% verhoogd.
- Goederen blijven eigendom van Rietailor totdat de factuur volledig is betaald.
- Betwistingen worden behandeld door de rechtbanken van Leuven.